

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATIONS ET DE VENTE

Date de la dernière mise à jour : 24/07/2022

1.Objet

2.Services

3.Assistance Technique et Commerciale

4.Moyen et Condition d'exploitation

5.Mise en œuvre et facturation des prestations

6.Durée du contrat

7.Renouvellement

8.Rétractation et Remboursement

9.Demande annulation et litige PayPal

10.Loi applicable

11.Utilisation des services

12.Responsabilité

13.Service hors support

14.Pénalité de retard de paiement

15.Dispositions générales

1 Objet :

Cet accord définit les termes et conditions des services que LiteCloud SAS fournit à ses clients. En utilisant nos services, vous avez pris connaissance et confirmé avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales de Vente, Conditions Générales d'Utilisation et Mentions Légales.

LiteCloud SAS se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales de ventes.

2 Services :

LiteCloud fournit des services, héberge et loue des serveurs de jeux.

Selon l'offre choisie, un service peut être fourni avec des options et services annexes.

LiteCloud s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité.

3 Assistance Technique et Commerciale :

LiteCloud met à la disposition du client une assistance technique et commerciale sur le site : <https://litecloud.fr>, par mail : support@litecloud.fr, via chat, et enfin par Discord.

Le but du support technique est de fournir aux clients un support ponctuel. Aucune intervention n'a vocation à intervenir dans le ou les services loués par le client. Les interventions dans les services peuvent faire l'objet de certaines prestations et facturations.

Assistance Technique et Commerciale est ouvert du lundi au vendredi de 10h à 21h hors jour férié

En dehors c'est horaire les interventions sont considérées comme un astreint facturait voir "grille tarifaire Intervention hors support"

Et a une durée de réponse de 48h avant ce délai il est en aucun cas nécessaire de relance car la durée sera relance automatiquement de 48h.

4 Moyen et Condition d'exploitation :

La plateforme LiteCloud est accessible sur Internet dans des conditions de trafic raisonnables.

LiteCloud ne peut garantir cela en raison des fluctuations de certains paramètres tels que le réseau Internet, mais s'efforcera de Fournir un accès au service 24h/24 et 7j/7.

5 Mise en œuvre et facturation des prestations :

Lors de la commande, le client doit sélectionner les services souhaités et les ajouter au panier pour indiquer le service sélectionné et la quantité souhaitée.

Les clients peuvent consulter les détails de la commande et son montant total, revenir à la page précédente. Vous devez lire les conditions générales de vente, les conditions générales d'utilisation et les mentions légales en vigueur à ce moment-là avant de les accepter, et confirmer les modalités et les frais d'expédition et d'annulation avant d'effectuer le paiement de votre commande.

Lors de la confirmation de la commande, les conditions d'utilisation, les conditions d'utilisation et les informations légales seront acceptées et le contrat sera conclu.

Une durée 1 jour peut être constatée pour activation si le logiciel de facturation après son évaluation considère que le paiement et à risque, une validation manuelle doit être effectuée après vérification de notre part.

Chaque mail envoyé à un client dans le cadre d'une commande est envoyé à une adresse mail permettant au client de s'identifier dans son espace client.

Une demande de pièce d'identité et de justificatif de domicile peut être demandée après la commande en aucun cas LiteCloud ne pourra être responsable du refus de fournir ce document et aucun remboursement du service sera possible.

En validant la condition générale d'utilisation et de vente, vous approuvez et lisez le terme ci-dessus.

6 Durée du contrat :

Le contrat est conclu pour une durée choisie par le client lors de la création de sa commande qui commence à s'exécuter à compter de la date de mise à disposition du service au client.

Un compte LiteCloud inactif, c'est-à-dire sans service installé et dont le propriétaire ne s'est pas authentifié depuis plus de 1 mois, pourra être supprimé. LiteCloud ne pourra être tenu responsable de la destruction du compte inactif.

7 Renouvellement :

Lors de la commande, le client sélectionne la durée initiale de souscription au service.

La durée initiale commence le jour de l'activation du service. À l'issue de la durée initiale, le service se renouvelle automatiquement par périodes successives de même durée la ou les périodes, sauf modification de la durée de renouvellement ou résiliation du service conformément aux conditions générales de vente en vigueur.

Le Client peut modifier la durée des futures Périodes de Renouvellement de ses Services par le biais

de son Interface de gestion, au moins 24 heures avant la fin de la Durée Initiale ou de la Période de Renouvellement en cours.

A défaut de paiement du prix du renouvellement avant expiration du ou des services du client, LiteCloud ne pourra les renouveler. Le client sera ainsi alerté par mail. LiteCloud supprimera définitivement les données du client après 2 jours en cas d'impayé à compter de la date d'anniversaire du renouvellement.

8 Rétractation et Remboursement :

Conformément au Code de la Consommation pris en son article L221-28-1, le Client ne peut exercer son droit de rétractation pour les Services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

A compter de la validation du paiement, le Client disposera de l'accès à son service. , modifier le Client reconnaît donc formellement et accepte que, dans toutes les hypothèses où il **accepte expressément l'exécution du Service ou utilise le Service, et renonce expressément à exercer son droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation, il ne pourra valablement invoquer ce droit.**

En acceptant les présentes Conditions Générales, le Client reconnaît expressément avoir été informé des modalités de rétractation.

Un remboursement à titre gracieux peut être accordé ponctuellement, la demande sera étudiée par LiteCloud, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement de la part de LiteCloud en cas de mauvaise utilisation du produit ou à la suite d'une suspension de service.

9 Demande annulation et litige PayPal :

Tout demande du client pour un demande annulation devrait fait objet du demande 48h avant la date échéance de prélèvement **LiteCloud ne pourra pas être responsable de paiement récurant PayPal, sans annulation de la part du client le service sera due et des procédures pourrons être laisser.**

Tout demande de litige PayPal pour une demande de remboursement dans le cadre d'un service débiter pourra fait objet de poursuite auprès de service de recouvrement avec le fais de dossier a la charge du client, en vue d'article 8 et 11 de condition générale de vente car le client chercherait à

contourner sont renoncement à son droit de rétractation ou au remboursement refuser dès la condition écrite dans ce document.

10 Loi applicable :

Tout litige en relation avec l'utilisation du site et de ses services de LiteCloud est soumis au droit Français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Nancy.

11 Utilisation des services :

L'utilisation des services loués, vendus ou offerts par LiteCloud doit se faire dans le respect des lois Française et Européennes ainsi que des conditions générales d'utilisations, les conditions générales de vente et enfin des mentions légales.

Toute utilisation frauduleuse, illégal ou dangereuse entraînera l'arrêt temporaire voir définitif sur Service sans préavis et remboursement.

12 Responsabilité :

LiteCloud pourra être tenue responsable des dommages directs et/ou indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au <https://litecloud.fr> et résultant soit de l'utilisation d'un matériel, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

LiteCloud ne pourra également être tenu responsable de maintenance de tout le prestataire

12.1 Age minimum

LiteCloud ne pourra également être tenu responsable que le client et en moins de 13 ans en cas si l'Age du client vient à nous être mise à notre connaissance qu'il aura en dessus de 13 ans une suspension sans remboursement possible un courrier sera envoyer pas mail pour demande autorisation des parents avec pièce identité et attestation de domicile.

12.2 Responsabilité client

LiteCloud ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects consécutifs à l'utilisation du présent site. LiteCloud se réserve la possibilité de mettre en cause la responsabilité Civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux Diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...), ou pour tout Préjudice à l'encontre de LiteCloud et de ses services.

Le client doit et courtoise envers les personnes responsables de la société et c'est partenaire dans le car ou le client ne respecte pas ces personnes.

Litecloud ne pourra pas être tenu responsable de de la suspension du service du client et le client

pourra en aucun cas demande le remboursement.

L'exploitant se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement tout VPS qui serait

Utilisé par le client dans les utilisations suivantes :

- Usage intensif et inapproprié du CPU mis à disposition
- Usage intensif et inapproprié de la bande passante
- Usage intensif destiné à envoyer des messages de type e-mail
- Usage à destination de Warez, Hacking, Attaque par déni de service, VPN non authentifié, Proxy non authentifié

Le client accepte que dans le cas d'une utilisation intensive du CPU du VPS (Ex : Mining Bitcoin, etc...), Que le processus en cause soit stoppé automatiquement par l'exploitant dans le but de préserver les Ressources communes à l'ensemble de l'infrastructure. Dans le cas où le client utilise spécifiquement Le VPS à cette destination, l'exploitant se réserve le droit de suspendre temporairement ou Définitivement le VPS.

Chaque Client est seul responsable de la préservation de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe, et est seul responsable de tous les accès à son Compte Client, qu'ils soient autorisés ou non.

L'Exploitant ne saurait être tenu pour responsable de toute action ou fait dommageable réalisés via l'espace personnel du Client par un tiers qui aurait eu accès à ses identifiants et mot de passe suite à une faute ou une négligence étant imputable au Client.

Le Client s'engage à informer l'Exploitant immédiatement dès lors que le Client a connaissance ou suspecte un usage non autorisé ou un accès non autorisé à son espace personnel.

13 Service hors support

Le client en valident c'est CGU/CGV valident les interventions hors support facturable dans le document "[grille tarifaire Intervention hors support](#)" ce qui peut amener à une facture tous les 10 du mois de toutes les interventions dans le cadre de la grille tarifaire du mois précédant

En validez la condition générale d'utilisation et de vente vous approuvez et lu le terme si dessus

14 Pénalité de retard de paiement

Comme dit dans article 9 tout tous service sans annulation sera due en car de non paiement des **pénalité de retard taux Legal+ 10% TTC et indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (professionnel)** seront applique en plus de des **frais de courrier (professionnel et particulier)** voir

“grille tarifaire Intervention hors support”.

Les pénalités de retard se calculer comme si dessous
(Montant de la facture x taux applicable) x (nombre de jours de retards/365).

15 Dispositions générales

15.1 Accord complet entre les parties

Les présentes conditions générales constituent un contrat qui régit votre relation avec le client et opérateur.

Elles établissent l'ensemble des droits et obligations de la société et de ses exploitants.
En lien avec leur sujet.

Une ou plusieurs de ces Conditions Générales de déclarées nulles en application d'une Loi d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

En outre, le fait pour une des parties aux présentes Conditions Générales de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

15.2 Changement de termes

L'exploitant se réserve le droit de modifier le site ou le contenu du site.

Pour utiliser les services qui y sont disponibles et / ou pour interrompre temporairement ou définitivement leurs opérations Ou une partie du site.

Vous reconnaissez que l'opérateur n'est en aucun cas responsable

À lui ou à un tiers à la suite de tels changements, suspensions ou résiliations. Les opérateurs sont encouragés par les clients à sauvegarder et/ou imprimer les présentes conditions générales d'utilisation.

Pour un stockage sécurisé et permanent, et donc pour y accéder à tout moment

15.3 Accepter le client avec conditions générales

Vous vous assurez d'avoir lu attentivement ces conditions générales. En s'inscrivant sur le site, le client confirme avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation et vente et Acceptez-les et soyez contractuellement lié par les termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de vente.